

BOLETIM DE OUVIDORIA

2022

“Ouvidoria é um instrumento capaz de harmonizar DIREITOS e DEVERES”

Nossos números

ATÉ ABRIL DE 2022



OUVIDORIA

Solicitações	35
Reclamações	23
Denúncias	10
Sugestões	5
Elogios	3

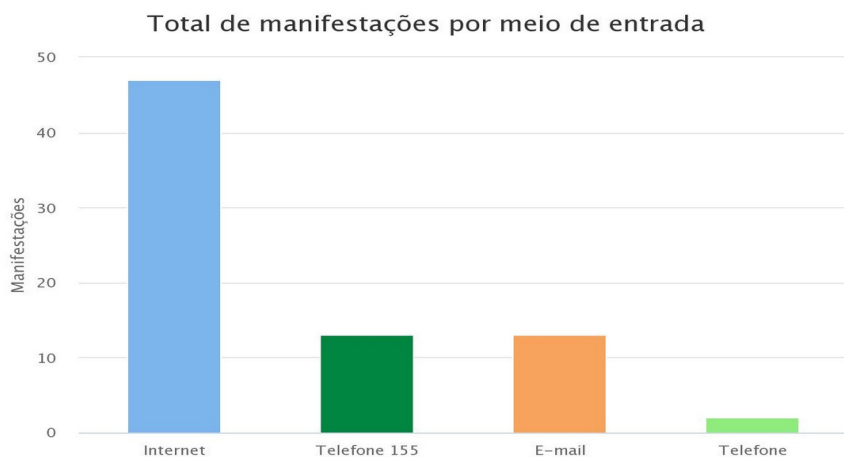
Registros no Ceará Transparente

* 4 MANIFESTAÇÕES NÃO ERAM DE COMPETÊNCIA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E ATENDIDAS: **76**

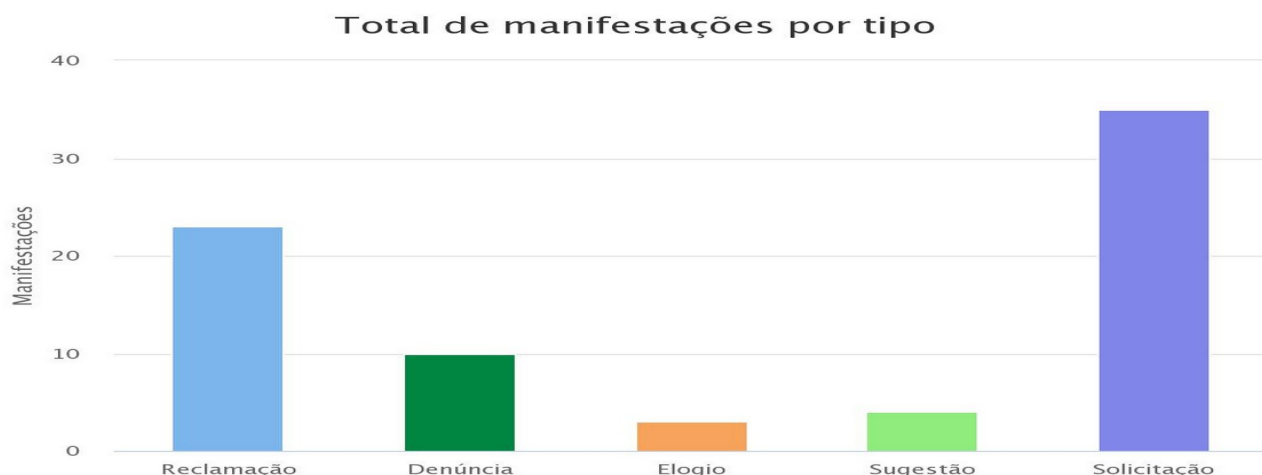
ACESSO A INFORMAÇÃO

Registros no Ceará Transparente **23**



O meio de entrada pelo sistema - Plataforma Ceará Transparente - para registro das manifestações de Ouvidoria, permanece preferencial, enquanto o canal de comunicação Central 155 e e-mail institucional estão como segunda opção dos cidadãos. Algumas manifestações são recebidas por meio do telefone da Ouvidoria (85) 3108.2794

A forma presencial sempre foi pouco utilizada, e normalmente pelo público interno.



A identificação do tipo de manifestação é atribuição da Ouvidoria. Devemos ter a compreensão de que não cabe ao cidadão conhecer as estruturas de Governo e tipificar seu registro.

É importante que essa tipificação seja feita de forma correta a fim de permitir a identificação real do perfil dos registros e de como a sociedade tem avaliado os serviços públicos prestados.

Isso favorece, ainda, a adoção de novas políticas públicas com base nos anseios da população.



A área mais demandada em 2022, até a presente data, foi a Coordenadoria de Biodiversidade-COBIO.

A COBIO é gestora das unidades de conservação.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/CAPACITAÇÃO

A Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria da SEMA participou dos seguintes eventos em abril/2022:

12/04/2022	VI ENCONTRO DE INTEGRAÇÃO DE CONTROLE INTERNO - Orientações sobre licitações
26/04/2022	VII ENCONTRO DE INTEGRAÇÃO DE CONTROLE INTERNO - Gestão Patrimonial

ACESSE O NOSSO SITE



SAIBA MAIS EM NOSSOS RELATÓRIOS



SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - SEMA

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL – COEAS

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS – COANI

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE – COBIO

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – CODES

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - COAFI

ASSESSORIA JURÍDICA – ASJUR

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – ASCOM

SECRETARIA EXECUTIVA - SEXEC

* NPCEE - NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL

Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará

Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria

Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula

Juarinda Barreira
Técnica Administrativa