

“ Ouvidoria é a instituição que representa os legítimos interesses dos cidadãos no ambiente em que atua, na busca de soluções definitivas.”

Nossos números

ATÉ MARÇO DE 2022



OUVIDORIA



Reclamações	17
Sugestões	4
Solicitações	26
Denúncias	9
Elogios	3

Registros no Ceará Transparente

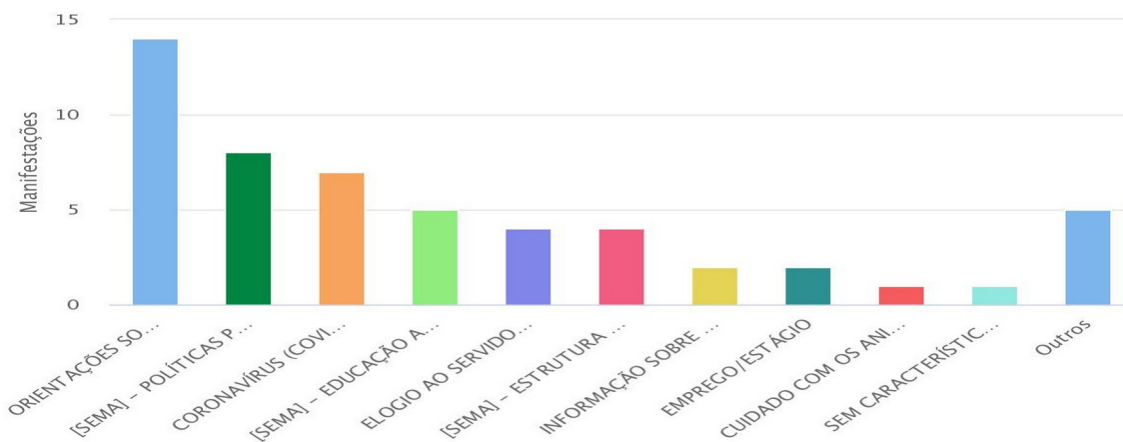
* 3 MANIFESTAÇÕES NÃO ERAM DE COMPETÊNCIA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E ATENDIDAS: 59

ACESSO À INFORMAÇÃO

Registros no Ceará Transparente 17

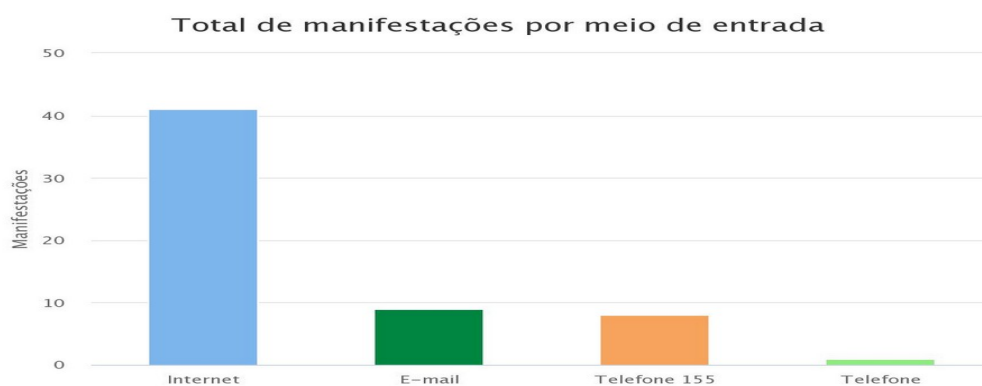
Total de manifestações por assunto





A área mais demandada no período foi a Coordenadoria de Biodiversidade-COBIO, que desenvolve os projetos e ações vinculados ao Programa Ceará Mais Verde, que tem como objetivo conservar, recuperar, ampliar e proteger a cobertura vegetal e os solos do território cearense.

A COBIO é gestora das unidades de conservação.



O sistema Ceará Transparente foi o mais acessado para registro das manifestações de Ouvidoria no período, seguido pelo e-mail e pelo atendimento via Central 155.

Não houveram atendimentos presenciais.

SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - SEMA

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL – **COEAS**

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS – **COANI**

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE – **COBIO**

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – **CODES**

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - **COAFI**

ASSESSORIA JURÍDICA – **ASJUR**

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – **ASCOM**

SECRETARIA EXECUTIVA - **SEXEC**

* NPCEE - NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL



Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará

Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria

Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula

Juarinda Barreira
Técnica Administrativa