



Podemos fazer a diferença todos os dias. Quando temos nas mãos a possibilidade de fazer e não fazemos, a culpa é nossa.

Fazer o bem não significa fazer o que o outro quer. Não é isso. Fazer o bem pode, inclusive, ser uma negativa. É fazer o que precisa ser feito, mas de forma correta e humana. Até o não deve ser bem dito.

Quantas injustiças são percebidas e temos meios para fazer algo e por medo não fazemos? Por medo deixamos a injustiça acontecer?

As ouvidorias têm o dever de alerta e de encontro com o bem e o bom. Não deixem o mal feito prevalecer. Não se contentem nem se acostumem com a maldade e com a falta de compromisso dos outros. Seja o meio para mudanças.

Esse é sem dúvida um dos grandes pilares de uma ouvidoria.

Texto de autoria de Dani Ventura - Rede de Ouvidorias

Nossos números

ATÉ FEVEREIRO DE 2022



OUVIDORIA

OUVIDORIA

Reclamações 15

Sugestões 3

Solicitações 20

Denúncias 9

Elogios 3

Registros no Ceará Transparente

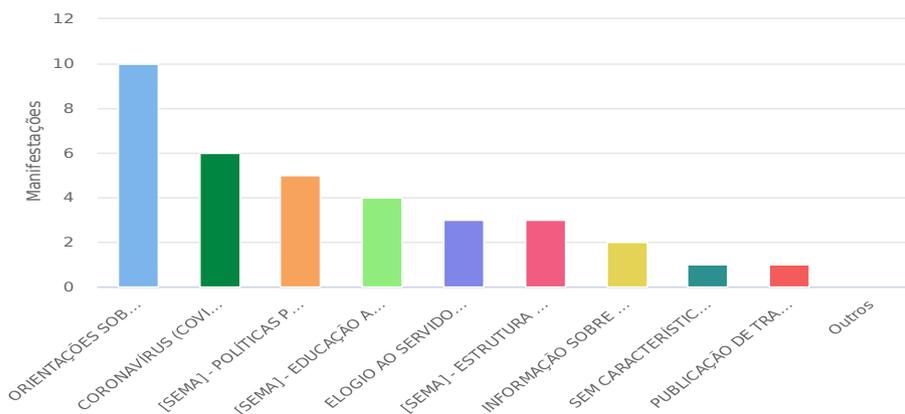
* 1 MANIFESTAÇÕES NÃO ERA DE COMPETÊNCIA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E ATENDIDAS: **50**

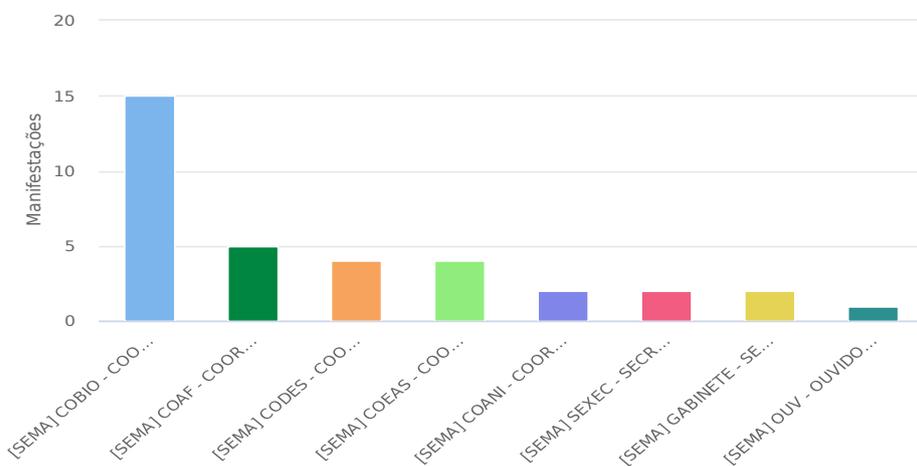
ACESSO À INFORMAÇÃO

Registros no Ceará Transparente 13

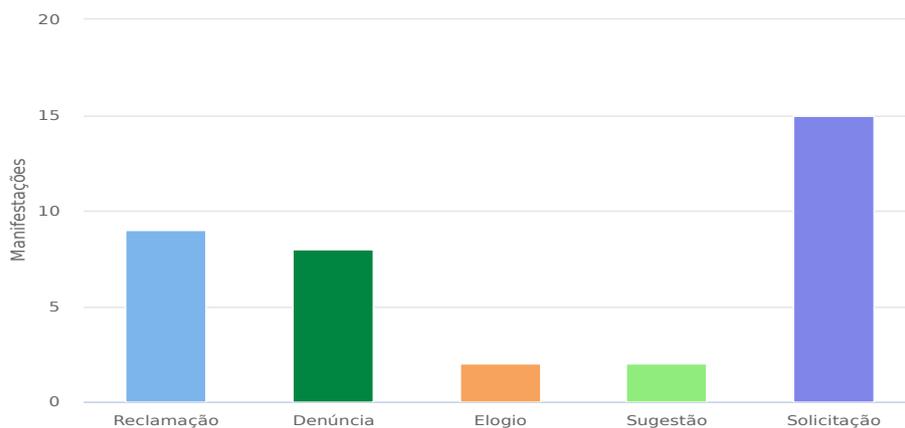
Total de manifestações por assunto



Total de manifestações por unidade



Total de manifestações por tipo



SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - SEMA

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL – **COEAS**

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS – **COANI**

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE – **COBIO**

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – **CODES**

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - **COAFI**

ASSESSORIA JURÍDICA – **ASJUR**

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – **ASCOM**

SECRETARIA EXECUTIVA - **SEXEC**

* NPCEE - NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL



Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará

Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria

Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula

Juarinda Barreira
Técnica Administrativa