

Permitir uma injustiça é abrir caminho para todas as outras que virão depois.” Willy Brandt



A crítica quanto a um determinado aspecto institucional não indica que haja descrédito por parte do manifestante.

É preciso ter a percepção de que ao denunciar/reclamar e/ou sugerir, o cidadão revela sua confiança na relevância com que a instituição deverá tratar a situação apresentada.

A Ouvidoria da SEMA busca transmitir críticas e agrega-las em elementos estratégicos para melhoria dos processos de gestão.

A vitalidade da instituição é fortalecida com a participação de todos: com responsabilidade e comprometimento.

As manifestações podem ser realizadas por meio dos canais de Ouvidoria que dará o devido encaminhamento.

E-mail : ouvidoria@sema.ce.gov.br

ligue grátis para a Central de atendimento: 155

Ou acesse

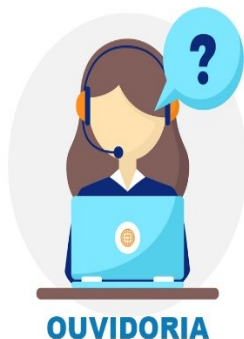
www.ceartransparente.ce.gov.br

Transparência é um dos valores institucionais do Governo do Ceará. Está no centro de suas ações o compromisso com a participação ativa dos cidadãos no controle social da gestão pública estadual. Nesse contexto, a Secretaria do Meio Ambiente (SEMA) foi certificada pela Controladoria Geral do Estado – CGE, por obter o melhor índice de qualidade dos serviços das Ouvidorias Tipo 2, no Estado, no ano de 2020.

A Ouvidora Airles Mota recebeu das mãos do Secretário do Meio Ambiente, Artur Bruno, o certificado que foi exposto de modo artístico, pela arquiteta e designer de troféus, Juarinda Barreira. “O certificado, protegido por um material plástico reciclado, foi afixado em uma base de madeira orgânica”, explica Juarinda.



Nossos números



OUVIDORIA

Reclamações 123

Sugestões 14

Solicitações 142

Denúncias 17

Elogios 12

Registros no Ceará Transparente

* 25 MANIFESTAÇÕES NÃO ERAM DE COMPETÊNCIA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E ATENDIDAS: 333

PRINCIPAIS MANIFESTAÇÕES POR UNIDADE

COEAS

SOLICITAÇÕES	65	123
RECLAMAÇÕES	56	
SUGESTÕES	2	
DENÚNCIAS	0	
ELOGIOS	0	

COBIO

SOLICITAÇÕES	44	103
RECLAMAÇÕES	39	
SUGESTÕES	8	
ELOGIOS	7	
DENÚNCIA	5	

CODES

SOLICITAÇÕES	20	37
RECLAMAÇÕES	7	
ELOGIO	5	
DENÚNCIAS	3	
SUGESTÕES	2	

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/CAPACITAÇÃO

A Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria da SEMA participou dos seguintes eventos em dezembro/2021

01/12/2021 XX ENCONTRO DE INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE INTERNO - "RANKING DE TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL 2020"

14/12/2021 XV ENCONTRO ESTADUAL DE CONTROLE INTERNO

15/12/2021 VI REUNIÃO DE FOMENTO AO CONTROLE SOCIAL

SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - SEMA

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL - COEAS

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS - COANI

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE - COBIO

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - CODES

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - COAFI

ASSESSORIA JURÍDICA - ASJUR

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - ASCOM

SECRETARIA EXECUTIVA - SEXEC

* NPCEE - NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL



Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará

Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria

Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula

Juarinda Barreira
Técnica Administrativa