

BOLETIM DE OUVIDORIA

PERÍODO: JANEIRO A NOVEMBRO DE 2021

“Todo homem é culpado pelo bem que *não* fez.” Voltaire



Imagem extraída do site da CGE/CE

O que é o assédio no trabalho?

O **assédio no trabalho** significa a ação de colocar um colaborador da empresa em uma situação constrangedora, abusiva ou inconveniente praticada de modo repetitivo e prolongado. Essa prática pode ocorrer de diferentes formas no dia a dia e não partir somente de um superior, como líder ou gestor. A denúncia pode ser realizada por meio dos canais de Ouvidoria que será dado o devido encaminhamento.

e-mail
ouvidoria@sema.ce.gov.br;

ligue grátis para a Central de atendimento: 155;
Ou acesse <https://cearatransparente.ce.gov.br>



HOMENAGEM AO SERVIDOR PÚBLICO

No dia 12/11/2021 na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, em sessão solene comemorativa ao Dia do Servidor Público, foram homenageados, representando a Secretaria do Meio Ambiente o Secretário Fernando Bezerra e a Assessora de Controle Interno e Ouvidoria Airles Mota, ambos com mais de 20 anos de serviços públicos prestados ao Estado do Ceará.

Nossos números



Reclamações 128

Sugestões 15

Solicitações 147

Denúncias 12

Elogios 12

Registros no Ceará Transparente

Principais assuntos das manifestações

Das 314 manifestações atendidas no período, 120 foram direcionadas à Coordenadoria de Educação Ambiental e Articulação Social – COEAS, especialmente quanto ao Programa AGENTE JOVEM AMBIENTAL.

Em segundo lugar, com 94 manifestações, o interesse dos cidadãos teve foco nas Unidades de Conservação, sob gestão da Coordenadoria de Biodiversidade-COBIO.

A Coordenadoria de Desenvolvimento Sustentável - CODES atendeu a 35 manifestações.

ELOGIOS



O reconhecimento e a satisfação do cidadão também podem ser registrados através do sistema de Ouvidoria.

COBIO e CODES foram as áreas que receberam elogios.

As capacitações ofertadas foram os principais motivos apontados. Houve ainda o agradecimento a servidores pelo excelente atendimento recebido pelo cidadão.

Esse tipo de manifestação exige a identificação do manifestante.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/CAPACITAÇÃO

A Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria da SEMA participou do IX ENCONTRO DE INTEGRAÇÃO DE CONTROLE INTERNO que teve como pauta a resolução COGERF 12/2021.

O servidor Enio Nobre participou da Oficina para construção do relatório anual de Ouvidoria, promovida pela CGE, em 26/11/2021.

SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - SEMA

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL – **COEAS**

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS – **COANI**

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE – **COBIO**

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – **CODES**

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - **COAFI**

ASSESSORIA JURÍDICA – **ASJUR**

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – **ASCOM**

SECRETARIA EXECUTIVA - **SEXEC**

* NPCEE - NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL



Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará

Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria

Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula

Juarinda Barreira
Técnica Administrativa