

BOLETIM DE OUVIDORIA

JANEIRO A SETEMBRO 2021



“Nunca tenha medo de falar sobre o que você sente”



A Ouvidoria itinerante assume uma perspectiva que busca, de forma ativa, conscientizar a população usuária dos serviços públicos ofertados pela SEMA, estimulando/fortalecendo a participação social para construção das políticas ambientais com efetividade.

A ação permite impactar o ciclo de atividades, implementando, avaliando e monitorando os programas, projetos e atividades da Secretaria.

O passo inicial foi oportunizado pela ação Assembleia Itinerante, onde a SEMA montou seu estande disponibilizando programação voltada à educação ambiental, biodiversidade, proteção animal e sustentabilidade. Nesse contexto a OUVIDORIA esteve presente, apresentando vídeos educativos, divulgando os canais de comunicação através de cartazes e especialmente, disponibilizando o atendimento presencial na recepção das manifestações.



A ação ocorreu nos dias 28, 29 e 30/09/2021, na cidade de Itapipoca-CE

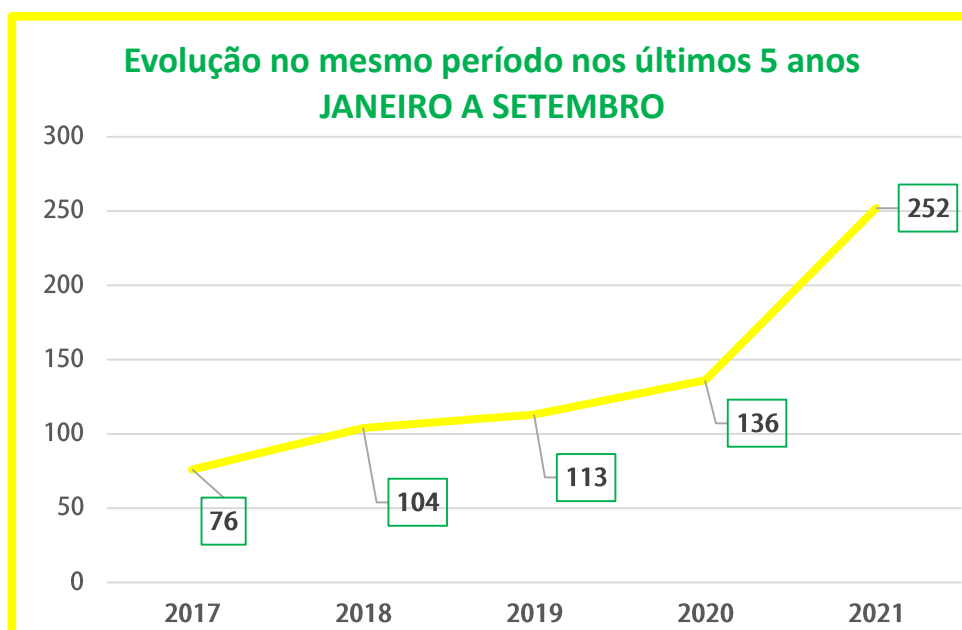
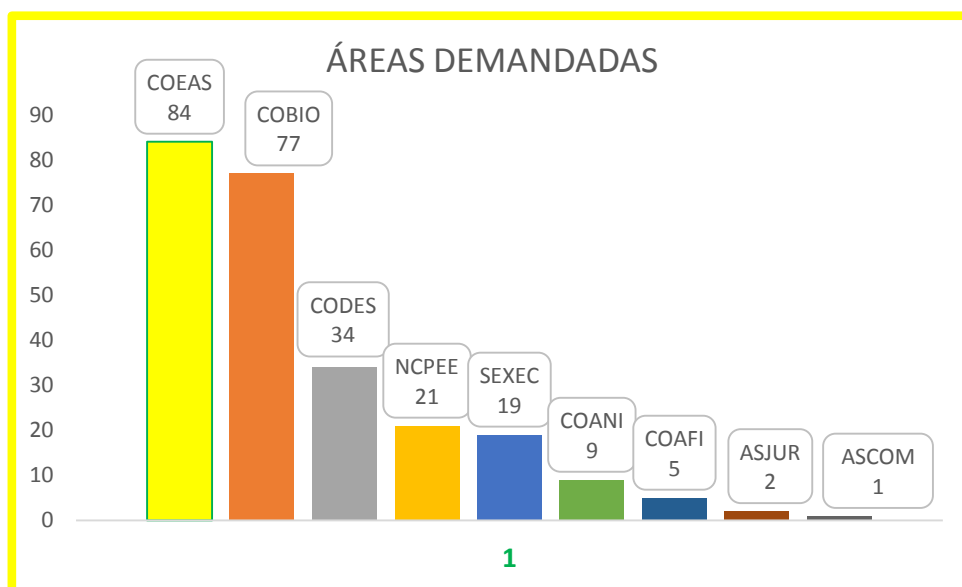
Nossos números



Solicitações	132*
Reclamações	88
Elogios	11*
Sugestões	12
Denúncias	9

REGISTROS NO CEARÁ TRANSPARENTE

*Parte das manifestações classificadas como solicitações, foram na realidade elogios que, por terem sido registrados de forma anônima ou sem documento de identificação, tiveram sua classificação alterada.





A divulgação é ferramenta essencial para o êxito dos trabalhos e objetivos de uma Ouvidoria.

A Ouvidoria, em parceria com a ASCOM, iniciou em setembro uma campanha de divulgação, levando sua mensagem nas redes sociais da SEMA, sempre às quintas feiras.

Através da imagem acima, que foi criada para divulgar os canais de comunicação e informar sobre os tipos de manifestação disponíveis, orientamos e estimulamos a participação cidadã.

SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - **SEMA**

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL – **COEAS**

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS – **COANI**

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE – **COBIO**

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – **CODES**

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - **COAFI**

ASSESSORIA JURÍDICA – **ASJUR**

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - **ASCOM**

SECRETARIA EXECUTIVA - **SEXEC**

- **NCPEE – NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL**

SAIBA MAIS!

Acesse nosso site:



USE O QR CODE



**Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará**

**Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria**

**Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula**

**Juarinda Barreira
Técnica administrativa**