

BOLETIM DE OUVIDORIA

Período: janeiro a julho de 2021

“Não existem métodos fáceis para resolver problemas difíceis” Descartes



O projeto **Ciclo de Diálogos** tem em sua programação a realização de encontros de formação com o objetivo de dialogar, ampliar e aprofundar a discussão sobre temas relacionados com a atividade de **Ouvidoria**, compartilhando conhecimentos históricos e técnicos, dividindo experiências e promovendo o exercício do controle social.

Buscamos transmitir a compreensão da Ouvidoria como instância de participação social que vai além de encaminhamentos e tratamento de manifestações, atuando como agente de transformação, com recomendações à gestão para o aprimoramento do serviço ou da política pública, funcionando dessa forma como instrumento de gestão.

A série de diálogos é uma oportunidade para que nosso público interno possa pautar a agenda da Ouvidoria com o propósito de consolidá-la enquanto política pública na Secretaria do Meio Ambiente-SEMA. A Coordenadoria de Desenvolvimento Sustentável – CODES foi a área interna que participou do lançamento do Projeto, em 22/07/2021.

Nossos números



Reclamações	54
Sugestões	10
Solicitações	101
Denúncias	7
Elogios	7

Registros no Ceará Transparente

A Secretaria do Meio Ambiente (SEMA) avançou em mais uma etapa de implementação do Programa de Integridade do Poder Executivo do Estado do Ceará. A SEMA recebeu, em 14/07/2021, o resultado do Diagnóstico de Integridade aplicado nos órgãos pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE).

Como resultado, a SEMA foi classificada em faixa de valoração, em nível considerado **GERENCIADO**, atribuído à obtenção de percentual maior de 60% - até 80%. Nosso Percentual Global de Aderência foi de **66.55%**: Grau alto de maturidade de integridade do órgão/entidade.



A Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria da SEMA participou do lançamento do Sistema AVIA, ferramenta tem como objetivo dar suporte às atividades desempenhadas no âmbito do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo do Estado do Ceará.

O lançamento aconteceu durante a 12ª edição do Encontro de Integração do Sistema de Controle Interno do Estado, no dia 23/07/2021.

SIGLAS:

SECRETARIA ESTADUAL DO MEIO AMBIENTE - SEMA

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL – **COEAS**

COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS ANIMAIS – **COANI**

COORDENADORIA DE BIODIVERSIDADE – **COBIO**

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – **CODES**

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA - **COAFI**

ASSESSORIA JURÍDICA – **ASJUR**

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – **ASCOM**

SECRETARIA EXECUTIVA - **SEXEC**

* NPCEE - NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL

Acesse nosso site:



TODOS OS DADOS EM UM SO LUGAR!

USE O QR
CODE ACIMA



Ouvidoria da Secretaria do Meio Ambiente
Estado do Ceará

Airles Maria Cavalcante Mota
Assessora de Controle Interno e Ouvidoria

Enio da Silva Nobre Rabelo
Orientador de Célula