



Pesquisa de Satisfação

Formulário de Pesquisa de Satisfação

Projeto Viva o Parque Pesquisa de Satisfação - Maranguapinho

Data: ___/___/___

Nome: _____ Local de origem (bairro/cidade/uf): _____

Faixa Etária: () 12 a 16 () 17 a 20 () 21 a 30 () 31 a 49 () Acima de 50 Gênero: () Masculino () Feminino

1ª vez no Projeto? () Sim () Não

Como ficou sabendo do Projeto?

() TV () Jornal () Rádio () Redes Sociais () Carro de som () Boca a boca (Amigos / Parentes / Vizinhos) () Proximidade
() Outros Qual? _____

Avalie as atividades que você participou hoje:

Zumba	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim	Slackline	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
Aeróbico	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim	Infantil	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
Dança de Salão	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim	Massoterapia	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
Jardinagem	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim	Palhaços	() Ótimo () Bom () Regular () Ruim

Sugestão ou Depoimento:



Metodologia

Os formulários são preenchidos de forma espontânea (90%) – pranchetas são deixadas sobre uma cadeira ou mesa - e estimulada (10%) – um membro da equipe faz a entrevista diretamente com o público e anota as respostas no mesmo formulário.

Respostas

Total de Pesquisados	16
-----------------------------	-----------

Avaliação das Atividades

		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Atividades	Zumba	9	6	1	0	0
	Aeróbico	9	7	0	0	0
	Dança de Salão	9	7	0	0	0
	Jardinagem	9	6	1	0	0
	Slackline	11	4	1	0	0
	Infantil	15	1	0	0	0
	Massoterapia	0	0	0	0	16
	Palhaços	12	3	1	0	0

Sugestões

“O projeto no sábado à tarde seria melhor, as pessoas viram mais.”

“Sábado à tarde seria melhor o dia do projeto.”

Depoimentos

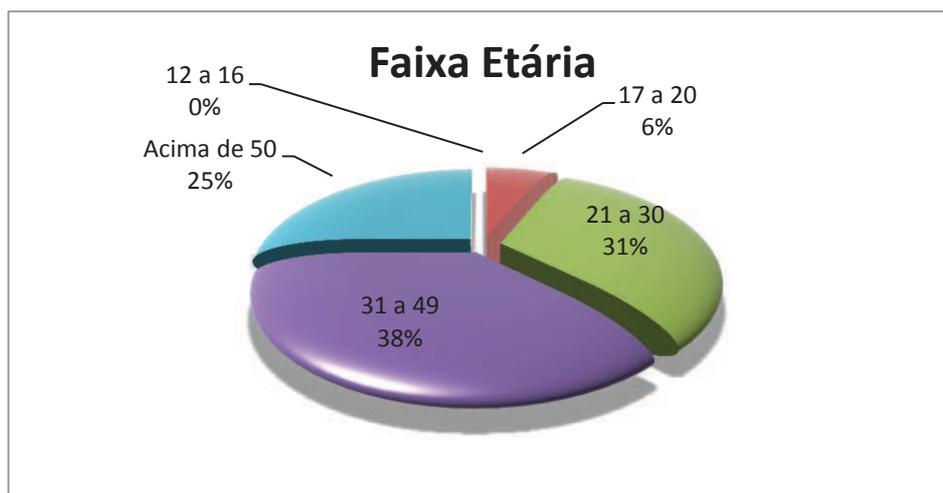
Estatísticas

Estatísticas da Pesquisa de Satisfação

Faixa Etária

projeto
viva o PARQUE

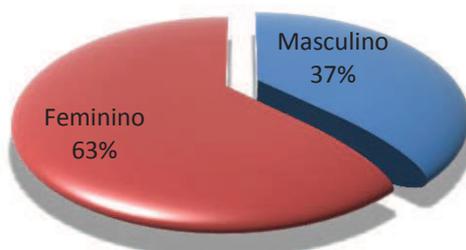
Respostas	Faixa Etária
12 a 16	0
17 a 20	1
21 a 30	5
31 a 49	6
Acima de 50	4
Não Respondeu	0



Gênero

Respostas	Gênero
Masculino	6
Feminino	10
Não Respondeu	0

Gênero



Primeira Vez no Projeto?

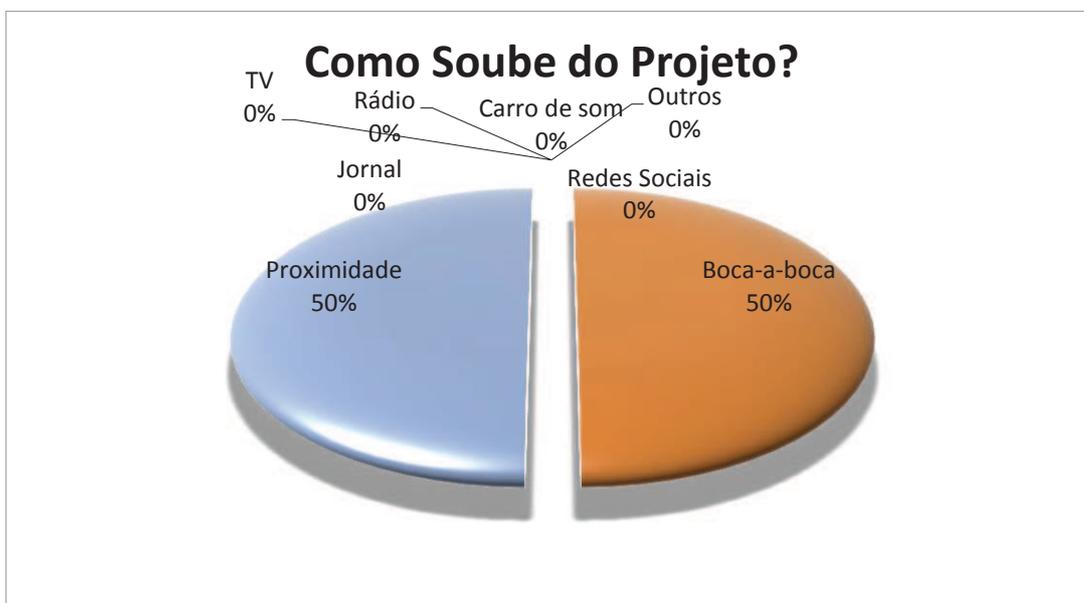
Respostas	Primeira Vez no Projeto?
Sim	1
Não	15
Não Respondeu	0

Primeira Vez no Projeto?



Como Soube do Projeto?

Respostas	Como Soube do Projeto?
TV	0
Jornal	0
Rádio	0
Redes Sociais	0
Carro de som	0
Boca-a-boca	8
Proximidade	8
Outros	0
Não Respondeu	0



Pesquisa de Satisfação

QUEREMOS OUVIR VOCÊ

