

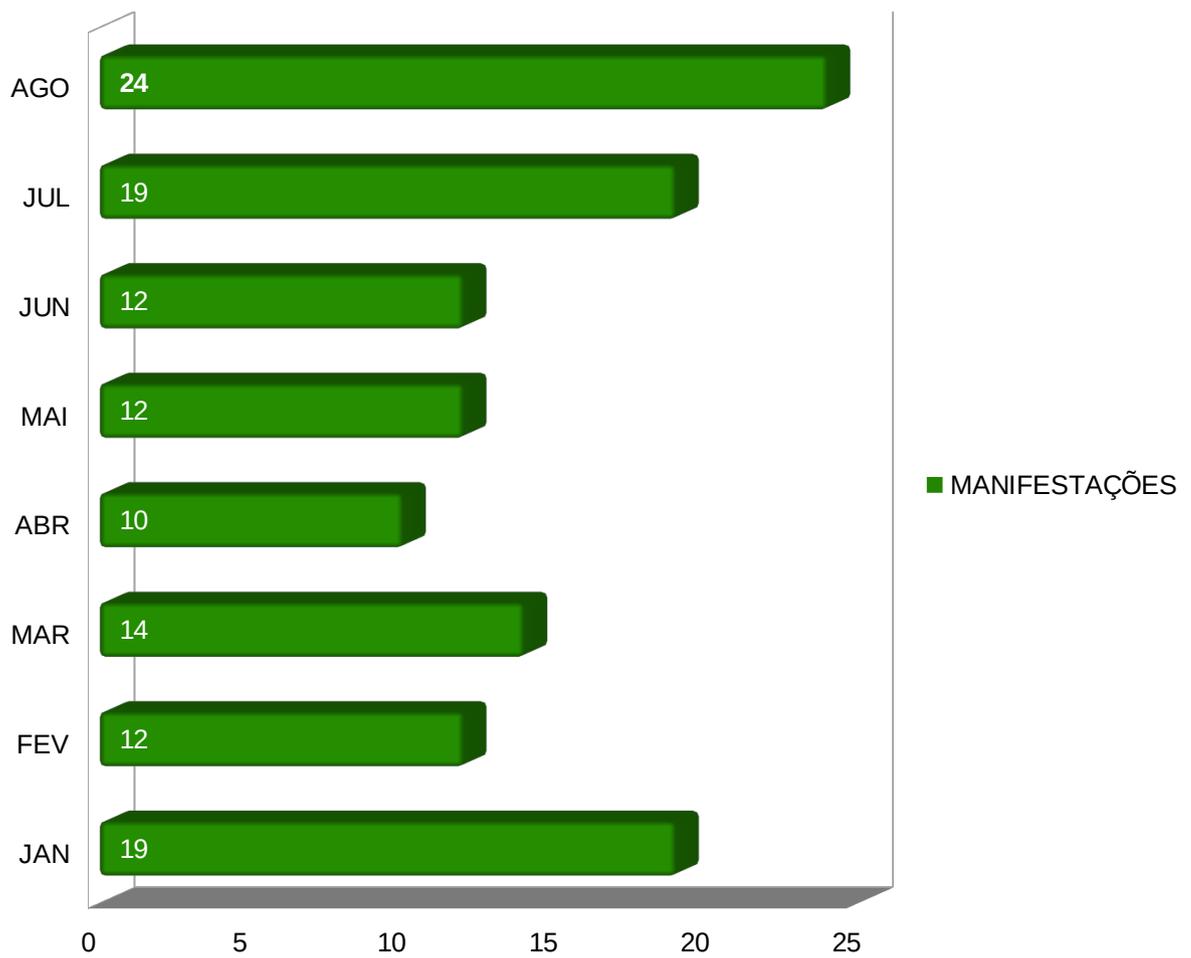


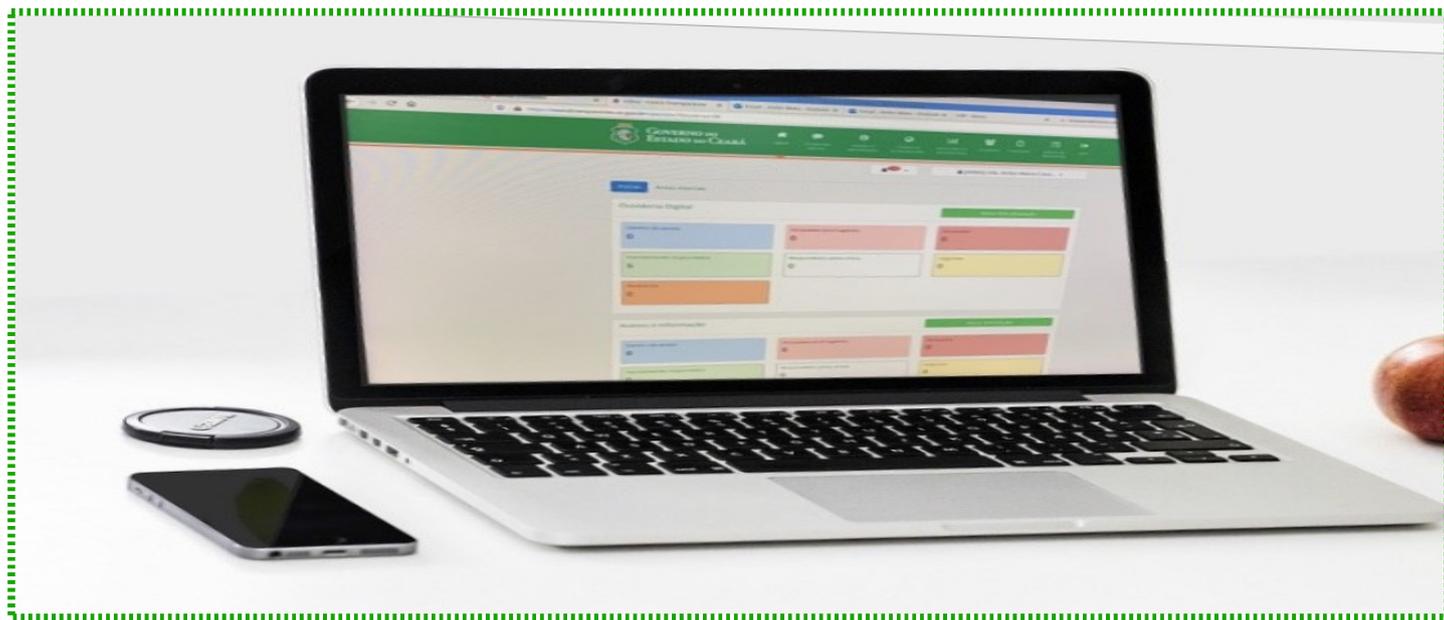
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria do Meio Ambiente

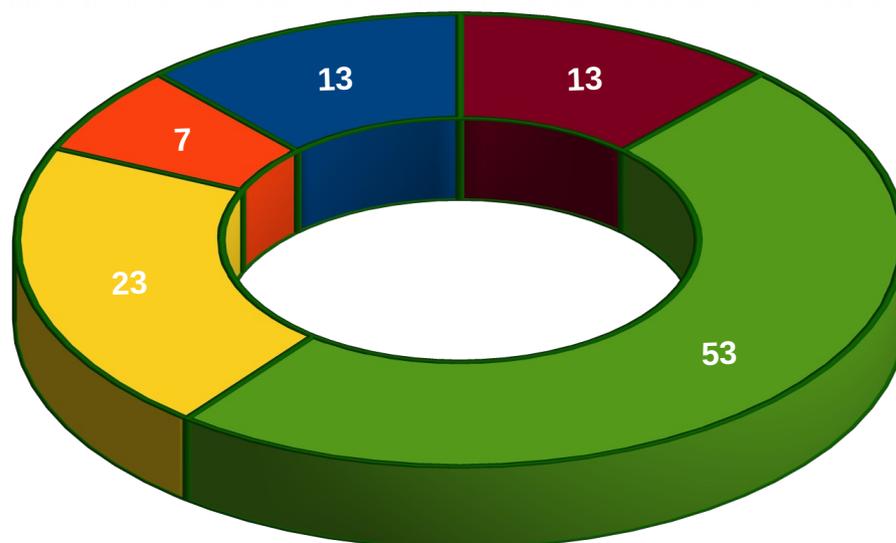
BOLETIM INFORMATIVO DA OUVIDORIA SETORIAL
JAN/AGO 2020

OUVIDORIA 2020





MANIFESTAÇÕES POR TIPO



- DENÚNCIAS
- ELOGIOS
- RECLAMAÇÕES
- SOLICITAÇÕES
- SUGESTÕES



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR UNIDADE

SOLICITAÇÃO

COBIO	17
CODES	14
COBIO/ ASJUR	2
OUVIDORIA	3
GABINETE	3
COANI	2
COEAS	1

RECLAMAÇÃO

COBIO	10
COAF	4
GABINETE	4
CETEI	2
ASCOM	1
ASJUR	1
CODES	1

SUGESTÃO

CODES	4
GABINETE	4
COBIO	3
COEAS	1
COANI	1

DENÚNCIA

GABINETE	8
COBIO	7

ELOGIO

CODES	7
COBIO	1



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

Orientações sobre a prestação de serviços

Estrutura e funcionamento do Parque do Cocó

Políticas públicas e projetos ambientais

CORONAVÍRUS (Auxílio catador)

Ações de desenvolvimento sustentável

SOLICITAÇÃO



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

**Orientações sobre a
prestação de serviços**

**Estrutura e
funcionamento do
Parque do Cocó**

**Insatisfação dos
serviços prestados pelo
órgão**

**Coronavírus
(insatisfação com as
medidas adotadas pelo
Governo do Estado)**



RECLAMAÇÃO



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

**Orientações sobre a
prestação de serviços**

**Políticas públicas e
projetos ambientais**

**Acordo de
cooperação/parcerias
institucionais**

Salário de servidores



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

Conduta inadequada de servidor/colaborador (tratamento indevido/ desrespeitoso com colegas de trabalho; abuso de autoridade)

Coronavírus: Descumprimento de medidas por parte do estabelecimento público; Ações para servidores públicos: home office, suspensão de férias etc



DENÚNCIA



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

Elogio aos serviços prestados pelo órgão

Elogio ao servidor público/colaborador

Elogio a programas e projetos ambientais



ELOGIO





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria do Meio Ambiente

ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA

Airles Maria Cavalcante Mota

Ênio da Silva Nobre Rabelo

Av. Pontes Vieira, 2666 – Dionísio Torres
CEP: 60.135-238 – Fortaleza/CE – Fone: 85 3108.2794

